



Karoll Badillo Herrera, Isabella Ballesteros Peñaranda, Nicolh Chacón Pérez, María Sepúlveda Santiago, Ethman Torres Murillo
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

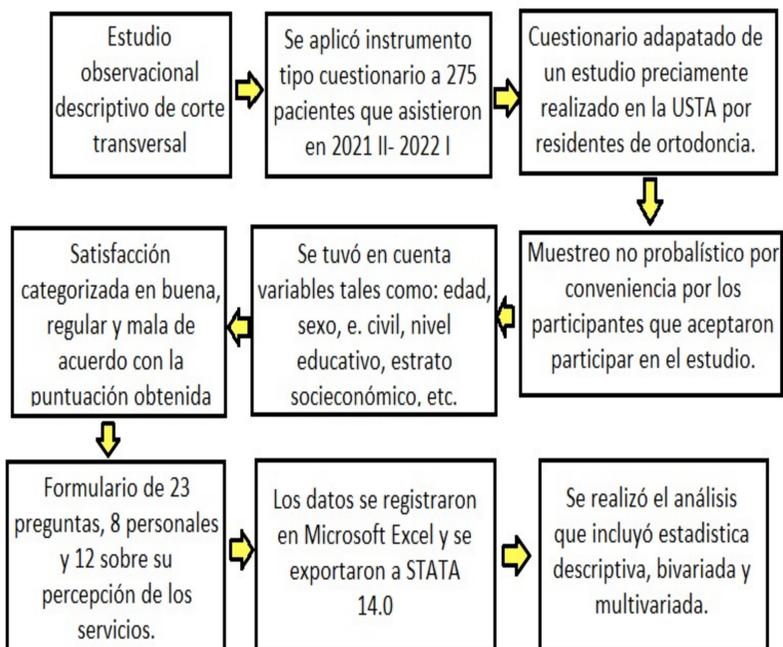
ANTECEDENTES

La satisfacción de un paciente en el servicio de salud define la calidad de la institución que brinda el servicio. Dado esto es de suma importancia conocer el nivel de satisfacción de uno de los centros formativos odontológicos más importante; la facultad de salud de la Universidad Santo Tomás.

OBJETIVO

Identificar el nivel de satisfacción de los pacientes que asisten a la clínica integral odontológica de la Universidad Santo Tomás sede Floridablanca del segundo periodo académico 2021 y primer periodo 2022.

METODOLOGÍA



RESULTADOS

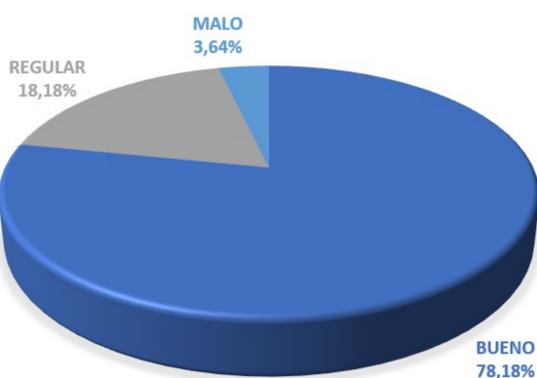


Figura 1. Percepción de satisfacción en las clínicas odontológicas de la Universidad Santo Tomás de Floridablanca.

RESULTADOS

Tabla 1. Análisis bivariado, valores p de significancia estadística.

Variable	Nivel de satisfacción (%)			Valor de P
	Malo n (%)	Regular n (%)	Buena n (%)	
Estado civil				
Casado	3 (2,56)	14 (11,97)	100 (85,47)	0,002*
Soltero	6 (5,36)	19 (16,96)	87 (77,68)	
Viudo	0 (0,00)	8 (72,73)	3 (27,27)	
Divorciado	0 (0,00)	5 (27,78)	13 (72,22)	
Unión libre	1 (5,88)	4 (23,53)	12 (70,59)	
Semestre que cursa el estudiante				
8	0 (0,00)	3 (7,50)	37 (92,50)	<0,0001*
9	2 (1,77)	12 (10,62)	99 (87,61)	
10	8 (6,56)	35 (28,69)	79 (64,75)	
Estrato socioeconómico				
1	0 (0,00)	5 (8,33)	55 (91,67)	<0,0001*
2	2 (1,89)	13 (12,26)	91 (85,85)	
3	2 (2,90)	16 (23,19)	51 (73,91)	
4	6 (18,18)	11 (33,33)	16 (48,48)	
5	0 (0,00)	5 (71,43)	2 (28,57)	
Nivel educativo				
Preescolar	0 (0,00)	0 (0,00)	1 (100,00)	0,022*
Básica primaria	1 (1,19)	11 (19,64)	44 (78,57)	
Básica secundaria	2 (1,72)	24 (20,69)	90 (77,59)	
Técnico	0 (0,00)	1 (3,12)	31 (96,88)	
Educación superior	7 (10,00)	14 (20,00)	49 (70,00)	

El estrato socioeconómico y el semestre del estudiante son dos variables que se asociaron con un alto nivel de satisfacción en el análisis multivariado con valores de p menores a (0,05).

Tabla 2. Modelo multivariado

Variable	OR	Valor de P	Intervalo de confianza 95%
Estrato socioeconómico			
3-4	4,0	>0,001	2,09-7,68
>=5	21,2	0,003	2,92-153,72
Semestre académico del estudiante que atendió al paciente			
IX	2,52	0,199	0,61-10,3
X	8,88	0,001	2,32-33,85

CONCLUSIÓN

El resultado de las encuestas mostró que de los 275 participantes el nivel de satisfacción es bueno con un 78,18%. El servicio de control es el motivo de consulta con mayor satisfacción y el de menor satisfacción es respecto a la variable en estética.

REFERENCIAS

- ✓ Al-Omiri, M. K., & Alhaja, E. S. A. (2006). Factors affecting patient satisfaction after orthodontic treatment. *Angle Orthodontist*, 76(3), 2–3.
- Corah, N. L., O'Shea, R. M., Pace, L. F., & Seyrek, S. K. (1984). Development of a patient measure of satisfaction with the dentist: The Dental Visit Satisfaction Scale. *Journal of Behavioral Medicine*, 7(4), 367–373. <https://doi.org/10.1007/BF00845270>
- ✓ Ebn Ahmady, A., Pakkhesal, M., Zafarmand, A. H., & Lando, H. A. (2015). Patient satisfaction surveys in dental school clinics: a review and comparison. *Journal of dental education*, 79(4), 388–393.